

## Dinas Sosial Kota Bandung



Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung

40292 081221742841

[dinsos.bandung.go.id](http://dinsos.bandung.go.id)

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Sosial Kota Bandung

# SOP Penanganan Pengaduan dan Rujukan

No. SK : PD.05.03.04/0031-Dinsos/2023

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Mengisi Form Permohonan Kebutuhan Layanan/Aduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Sosial Kota Bandung



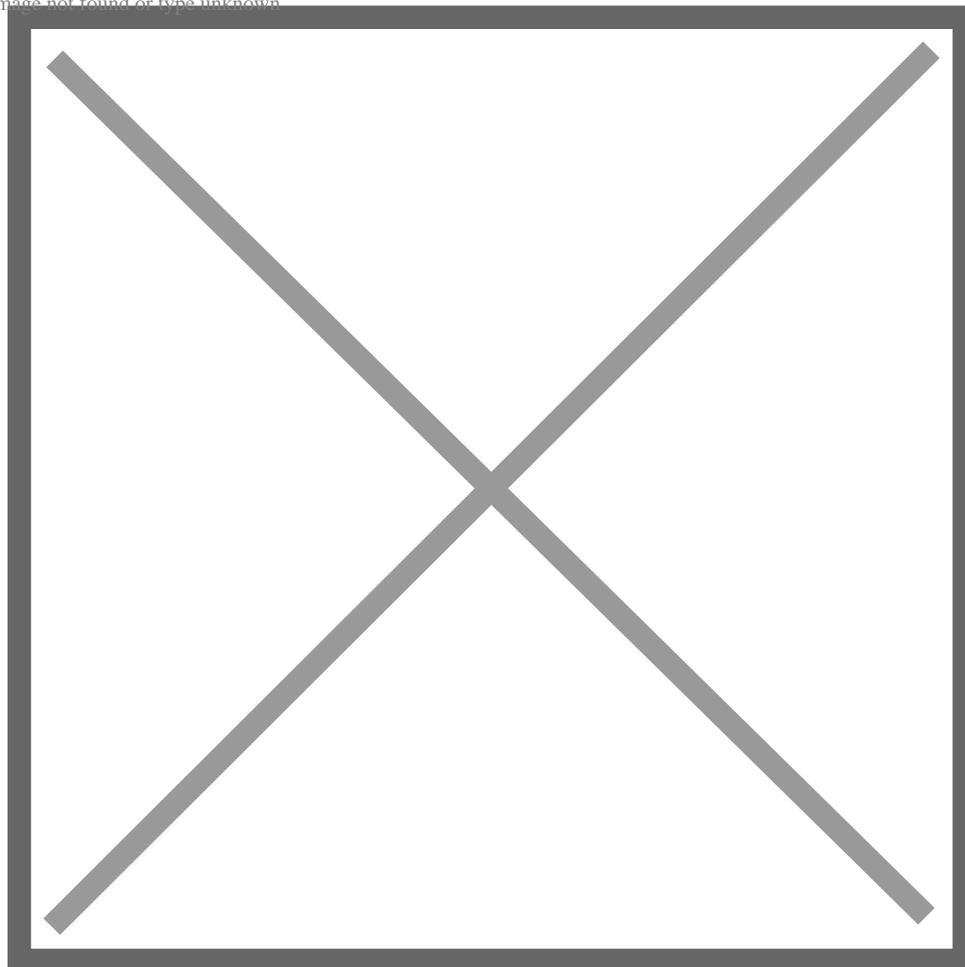
Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung

40292 081221742841

[dinsos.bandung.go.id](http://dinsos.bandung.go.id)

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Sosial Kota Bandung

Image not found or type unknown



1. Mengemukakan aduan maupun kebutuhannya kepada petugas pengelola pengaduan baik secara langsung (tatap muka) maupun melalui media pengaduan secara online
2. Mencatat pengaduan, untuk diteruskan ke Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan memberikan informasi terkait mekanisme penanganan aduan.
3. Menelaah aduan yang masuk dan merujuk aduan kepada bidang terkait untuk ditindaklanjuti disesuaikan dengan jenis aduan dan tugas pokok dan fungsi dari bidang terkait
4. Melakukan tindaklanjut bersama dengan tim pengelola pengaduan pada bidang sesuai tugas pokok dan fungsi
5. Memperoleh tindaklanjut dari pengaduan yang telah disampaikan

### Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

## Dinas Sosial Kota Bandung



Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung

40292 081221742841

[dinsos.bandung.go.id](https://dinsos.bandung.go.id)

Pemerintah Kota Bandung / Dinas Sosial Kota Bandung

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut Penanganan Aduan

### Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kota Bandung

Jl. Babakan Karet (Belakang Rusunawa Rancacili) Kel. Derwati Kec. Rancasari Kota Bandung 40292

Kontak :

- Email : [dinsos.bdg@gmail.com](mailto:dinsos.bdg@gmail.com)
- Hotline WA : +62 812-2174-2841 (Chat Only)