



Dinas Sosial

Jln. Pasar Inpres No. 11 22533 (0631) 23145

dinsos.sibolgakota.go.id

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Sosial

Penerbitan Surat Permintaan Meneruskan Perjalanan Orang Terlantar

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Keterangan Terlantar dari daerah asal (khusus yang berasal dari luar Kota Sibolga)
2. Surat Keterangan Terlantar dari Kelurahan atau Kepolisian (bagi yang berasal dari dalam Kota Sibolga).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Dinas Sosial Kota Sibolga dan diarahkan ke Bidang Rehabilitasi dan Perlindungan Jaminan Sosial
2. Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas, Tuna Sosial dan Korban Perdagangan Orang pada Bidang Rehabilitasi dan Perlindungan Jaminan Sosial memeriksa kelengkapan berkas sesuai persyaratan yang telah ditetapkan
3. Operator mengetik dan mencetak konsep surat Rekomendasi dan menyerahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa lebih lanjut dan diparaf serta diteruskan secara berjenjang ke Kepala Bidang, Sekretaris dan Kepala Dinas untuk ditandatangani
4. Surat Rekomendasi yang telah ditandatangani oleh Kepala Dinas Sosial Kota Sibolga, kemudian dinomori dan distempel Dinas
5. Pegawai pada Bidang Rehabilitasi dan Perlindungan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kota Sibolga membeli tiket, menyerahkan biaya makan selama di perjalanan dan menandatangani tanda terima biaya perjalanan
6. Petugas loket pelayanan menyerahkan Surat Rekomendasi kepada pemohon
7. Pemohon mengisi formulir Survei Kepuasan Masyarakat setelah selesai memperoleh layanan
8. Petugas mengantarkan Orang Terlantar ke loket Bis atau Pelabuhan dan menunggu di lokasi sampai Orang Terlantar tersebut berangkat.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Jln. Pasar Inpres No. 11 22533 (0631) 23145

dinsos.sibolgakota.go.id

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Meneruskan Perjalanan Orang Terlantar 2. • Bantuan dana untuk meneruskan perjalanan

Pengaduan Layanan

Datang langsung Menyampaikan pengaduan secara tertulis melalui Kotak Saran dan Pengaduan atau secara online melalui email dinsossibolga@yahoo.com