

#### Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Ryacudu

Jl. Jendral Sudirman No 2 Kotabumi, Kabupaten Lampung Utara 34511

Pemerintah Kab. Lampung Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Ryacudu

# Pelayanan Rawat Inap

No. SK:

### Persyaratan

1. Pasien Umum: Kartu Identitas Pasien / (KTP/ SIM / KK)

2. Pasien BPJS: Kartu Identitas Pasien (KTP / SIM / KK)

3. Kartu Berobat (Pasien Lama)

4. Kartu BPJS / KIS Berkas dari IGD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Ryacudu



Jl. Jendral Sudirman No 2 Kotabumi, Kabupaten Lampung Utara 34511

Pemerintah Kab. Lampung Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Ryacudu

- 1. Petugas Mengucapkan salam dan Memperkenalkan diri
- 2. Perawat mennayakan kepada pasien atau keluarga / pengantar pasien
- 3. Perawat / dokter menentuka skirining / prioritas Kegawat Daruratan
- 4. Perawat memberikan Informasi Kepada Keluarga / pengantar pasien untuk mendaftarkan kebagian Pendaftaran Pasien. Jika pasien umum keluarga diberi informasi biaya perawatan dan jenis pelayanan, fasilitas, dokter yang tersedia RSUD HM Ryacudu
- 5. Dokter Perawat Menanyakan Kepada Keluarga Kronologis Sebelum masuk Rumah sakit seta terapi maupun pemeriksaan penunjang dari luar rumah sakit (LAB, RONTGEN, DLL) Kepada pasien jika sadar serta keluarga
- 6. Dokter Melakukan Pemriksaan Fisik kepada Pasien
- 7. Dokter Mengsisi status rekam medis dengan lengkap dan isntruksi yang dibutuhkan untuk menegakkan diagnose (Pemeriksaan Lab, Radiologi).
- 8. Jika pemeriksaan penunjang tidak mendukung, perawat / dokter memberikan alternative pemeriksaan Keluar RSUD HM Ryacudu kepada Keluarga.
- 9. Dokter IGD Melakukan Konsultasi kepada Konsulen yang diperlukan Via Telpon
- 10. Dokter ataupun perawat memberikan informasi kepada pasien dan keluarga tentang hasil pemeriksaan, rencana Tindakan dan pengobatan
- 11. Apabila pasien memerlukan observasi selama beberapa jam dokter / pearwat wajib memberitahu kepada keluarga kenapa dilakukan penahanan / observasi di ruang IGD
- 12. Dokter / Perawat memberikan Informed Consent Persetujuan Rawat Inap dan Ditandatangani oleh pasien / keluarga, dokter, perawat
- 13. Pemasangan Gelang Identitas Pasien sesuai dengan SPO
- 14. Dokter memberikan Formulir Permintaan rawat inap untuk didaftarkan ke bagian admisi
- 15. Petugas Admisi menanyakan hak kelas kamar untuk pasien JKN dan memberi informasi nama ruangan yang dituju
- 16. Petugas admisi menanyakan kelas kamar yang dicari untuk pasien umum, memberi informasi tarif kamar serta nama ruangan yang dituju
- 17. Bila ruangan yang dituju tidak tersedia maka dilakukan penitipan ke kelas perawatan yang lebih tinggi satu tingkat dari hak pasien
- 18. Bila dalam masa 3 x 24 Jam perawatan pasien sudah tersedia tempat hak sesuai pasein, pasien wajib dipindahkan sesaui hak kelas Perawatan.
- 19. Petugas admisi mengentri data pasien rawat inap ke SIM RS dan Buku Register Pasien Rawat Inap



#### Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Ryacudu

Jl. Jendral Sudirman No 2 Kotabumi, Kabupaten Lampung Utara 34511

Pemerintah Kab. Lampung Utara / Dinas Kesehatan / Rumah Sakit Umum Daerah H.M. Ryacudu

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk pasien BPJS: Gratis Untuk pasien umum disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku (Keputusan Direktur UPTD RSUD H.M. Ryacudu Kotabumi Nomor: 814/15.f/15-LU/1/2023 tentang Kebijakan Penetapan Tarif Pelayanan UPTD RSUD H.M. Ryacudu

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

#### Pengaduan Layanan

Loket Pengaduan Humas: WA 0821 8113 4730, Kotak Saran

Webiste: rsdryacudu.lampungutarakab.go.id

Web: Lapor.go.id