

Penanganan Bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) terlantar

No. SK : : 000.8.3.2/Kep.15-Sekret/2023

Persyaratan

1. Berita Acara Serah Terima (BAST).
2. Assesment Peksos.
3. Berita Acara Serah Terima (BAST) Rujukan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor (Masyarakat/Instansi terkait) membawa dan melaporkan klien ODGJ Terlantar ke Dinas Sosial dengan dilengkapi Surat Keterangan dari Kepolisian yang menerangkan keterlantaran.
2. Petugas pelayanan menerima dan meregister pengaduan dan melaporkan kepada Tim.
3. Tim Memeriksa kelengkapan berkas dan melakukan assesment awal , jika sesuai dibuatkan draft Berita Acara Serah Terima Klien jika tidak sesuai di kembalikan kepada pelapor.
4. Kepala Bidang menerima dan memeriksa draft berita acara serah terima klien jika sesuai di tanda tangani untuk kemudian di berikan kepada tim untuk dilakukan tanda tangan oleh pelapor, jika tidak maka draft di kembalikan ke tim untuk diperbaiki.
5. Tim menerima draft Berita acara serah terima yang telah di tanda tangan kepala bidang untuk dilakukan tanda tangan oleh pihak pelapor.
6. Pelapor menandatangani Berita Acara serah Terima dan menerima salinan berita acara serah terima.
7. Berita Acara serah terima diserahkan kepada Tim untuk di arsipkan.
8. Tim melakukan Assesment lanjutan terhadap klien. Jika klien ditemukan identitas maka aka dilakukan reunifikasi dan jika tidak ditemukan identitas akan dilakukan Rujukan Ke lembaga Rehabilitasi yang berkerjasama.

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial Kota Cilegon

Jl. Pasar Baru No 1 42411 0254389209

www.dinsos.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Sosial Kota Cilegon

Produk Pelayanan

1. Penanganan Bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) terlantar

Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

Secara tertulis melalui kotak pengaduan

Email : dinsos@atilegon.go.id

Website : www.dinsos.cilegon.go.id

Facebook : @dinassosialkotacilegon dan **IG** : @dinsoscilegon

Nomor Layanan Pengaduan : 0895 0269 2855

SP4N LAPOR : <https://www.lapor.go.id>