



Dinas Sosial

Jln. Pasar Inpres No. 11 22533 (0631) 23145

dinsos.sibolgakota.go.id

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Sosial

Penerbitan Surat Rekomendasi Rujukan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) ke Rumah Sakit Jiwa (RSJ)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga 1 Lembar
2. Fotocopy KTP 1 Lembar
3. Surat Rujukan dari Rumah Sakit Umum
4. Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kelurahan
5. Kartu BPJS Asli dan Fotocopy
6. Surat Pernyataan Keluarga Bersedia dibawa ke Rumah Sakit Jiwa (RSJ), Bersedia menjenguk 2 kali dalam sebulan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Dinas Sosial Kota Sibolga dan diarahkan ke Bidang Rehabilitasi dan Perlindungan Jaminan Sosial
2. Kepala Seksi Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas, Tuna Sosial dan Korban Perdagangan Orang pada Bidang Rehabilitasi dan Perlindungan Jaminan Sosial memeriksa kelengkapan berkas sesuai persyaratan yang telah ditetapkan
3. Operator mengetik dan mencetak konsep surat Rekomendasi dan menyerahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa lebih lanjut dan diparaf serta diteruskan secara berjenjang kepada Kepala Bidang, Sekretaris dan Kepala Dinas untuk ditandatangani
4. Surat Rekomendasi yang telah ditandatangani oleh Kepala Dinas Sosial Kota Sibolga, kemudian dinomori dan distempel Dinas Sosial Kota Sibolga
5. Petugas loket pelayanan menyerahkan Surat Rekomendasi Rujukan ODGJ ke RSJ kepada pemohon
6. Apabila dibutuhkan, Dinas Sosial dapat mengantarkan ODGJ didampingi keluarga dan petugas Satpol P.P
7. Pemohon mengisi formulir Survei Kepuasan Masyarakat setelah selesai memperoleh layanan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari



Dinas Sosial

Jln. Pasar Inpres No. 11 22533 (0631) 23145

dinsos.sibolgakota.go.id

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Sosial

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Rujukan ODGJ ke RSJ

Pengaduan Layanan

Datang langsung ke Dinas Sosial Kota Sibolga dan menyampaikan pengaduan layanan pengaduan menyampaikan pengaduan secara tertulis melalui kotak saran dan pengaduan atau secara online melalui email dinsossibolga@yahoo.com