



## Balai Pengelolaan Terminal dan Perparkiran

Jl. Babarsari No.30 Yogyakarta 55281 0274485775

[dishub.jogjaprov.go.id](http://dishub.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perhubungan DIY / Balai Pengelolaan Terminal dan Perparkiran

## Layanan Pengaduan

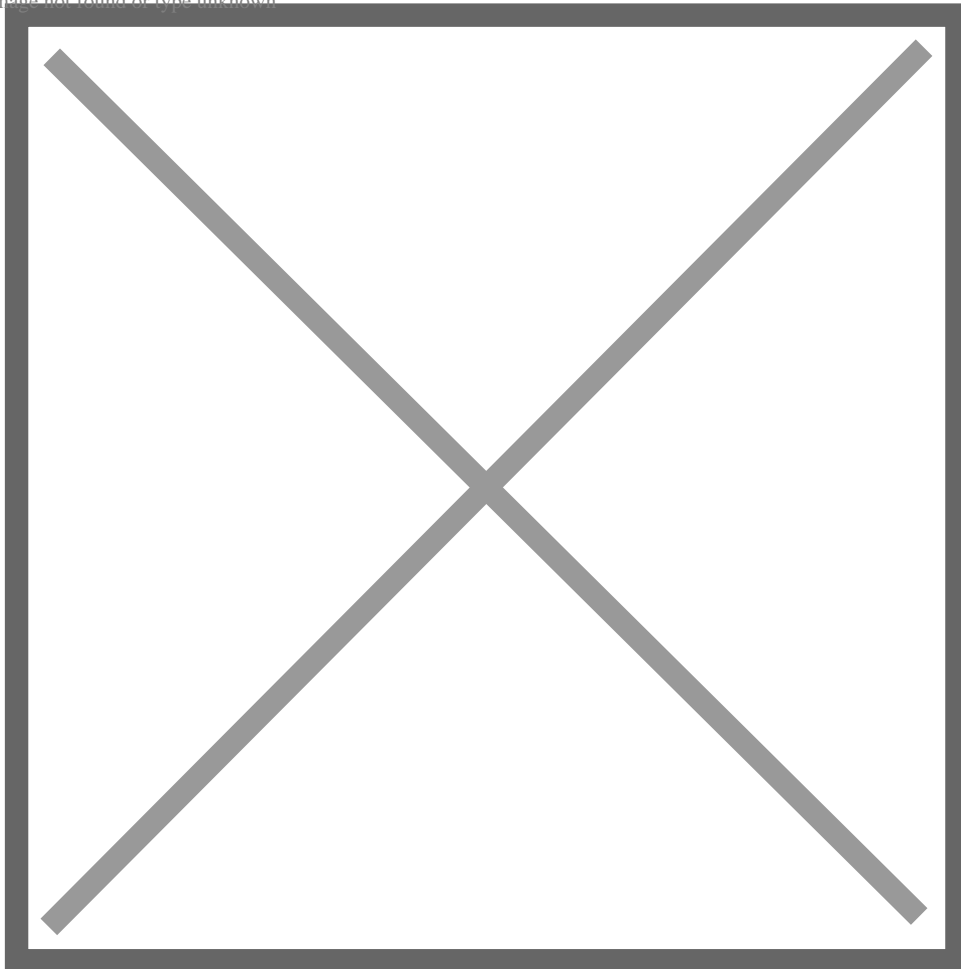
No. SK :

### Persyaratan

1. Menulis/ menyampaikan pengaduan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon menulis/ menyampaikan pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan secara resmi



## Balai Pengelolaan Terminal dan Perparkiran

Jl. Babarsari No.30 Yogyakarta 55281 0274485775

[dishub.jogjaprov.go.id](http://dishub.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perhubungan DIY / Balai Pengelolaan Terminal dan Perparkiran

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Pr

ses 1. Proses penyelesaian pengaduan dilakukan pada saat itu juga setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

2W2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 hari kerja sejak diterimanya pengaduan. Petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi.

3. Petugas pengelola pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Null (0)

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung,
2. Kotak saran
3. Telepon / WA
4. E-Lapor
5. No WA (082136374441)