

Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

Jl. Propinsi KM. 09 Nipah-nipah Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara 76141 7211361



rsudpenajam.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP / KK/ SIM/Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Rujukan dari FKTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien BPJS 1 Pasien/keluarga mengambil nomor antrian untuk pemanggilan loket pendaftaran 2. Pasien keluarga mendaftar di loker pendaftaran 3. Mengantri di klinik tujuan
2. A. Pasien Umum Baru 1. Mengambil Nomor Antrian 2. Mengisi Informed consent 3. Melakukan pembayaran di kasir 4. Pasien mengantri di klinik tujuan B. Pasien Umum Lama 1. Mencetak SEP di mesin APM 2. Melakukan pembayaran di kasir 3. Mengantri di klinik tujuan
3. A. Pasien Kerjasama (KS) 1. Pasien mengambil surat jaminan diruang KS 2. Mengambil nomor antrian di mesin APM 3. Pasien mengantri di klinik tujuan
4. A. Pasien BPJS 1. Mendaftar pada aplikasi "PENCET RAPB" mulai pukul H-1 2. Mengambil nomor antrian 3. Melakukan finger print di loket pendaftaran 4. Pasien mengantri di klinik tujuan
5. B. Pasien Umum 1. Mendaftar pada aplikasi "PENCET RAPB" mulai pukul H-1 2. Mencetak SEP di mesin antrian 3. Pasien mengantri di klinik tujuan

Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

Jl. Propinsi KM. 09 Nipah-nipah Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara 76141 7211361

rsudpenajam.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

15 Menit

A. Pendaftaran Manual

1. Pasien BPJS

- Pasien/keluarga mengambil nomor antrian pendaftaran untuk pemanggilan loket pendaftaran
- Pasien/keluarga mendaftar di loket pendaftaran
- Pasien/keluarga mengantri di klinik tujuan

2. Pasien Umum/Non Jaminan

Kartu Identitas (KK/KTP)

3. Pasien Kerjasama Perusahaan

- Surat pengantar jaminan dari Perusahaan (yang diambil dibagikan KS Rumah Sakit)
- Surat keterangan dirawat inap poli/IGD

B. Pendaftaran Online

- Download Aplikasi "PENCET RAPB" dari Playstore
- Pasien Lama yang telah memiliki Nomor Rekam Medis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum: Sesuai Peraturan Bupati Penajam Paser Utara Nomor 2

Tahun 2017

BPJS : Permenkes Nomor 3 Tahun 2023

Produk Pelayanan

- Surat Jaminan Pelayanan Rawat Jalan

Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

Jl. Propinsi KM. 09 Nipah-nipah Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser
Utara 76141 7211361



rsudpenajam.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Rumah Sakit Umum Daerah
Ratu Aji Putri Botung

Pengaduan Layanan

SMS Pengaduan : 081256923840

Kotak Saran : Di setiap unit pelayanan

Email : rsudpenajam@yahoo.com

Telp : (0542) 7211361

Facebook : Rsud Penajam

Instagram : [rsudratuajiputribotung.ppu](https://www.instagram.com/rsudratuajiputribotung.ppu)