



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi

Jalan Kelakik Km.4 Nanga Pinoh 79672 085828717985

<https://rsudmelawi.simkeskhanza.com/>

Pemerintah Kab. Melawi / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi

Pelayanan Unit Pengaduan Masyarakat

No. SK : 10 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staff informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Ka. Unit Pengaduan Masyarakat melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 7 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi

Jalan Kelakik Km.4 Nanga Pinoh 79672 085828717985

<https://rsudmelawi.simkeskhanza.com/>

Pemerintah Kab. Melawi / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi

1. Email : rsud_melawi@yahoo.co.id
2. WhatsApp : 085828717985
3. Aplikasi : SIGAP
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan Pengaduan