

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. RAYA TUAPEJAT KM.4 25932 082285449233

www.dinsosp3a.mentawaikab.go.id

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Sosial, Pemberdayaan

Perempuan dan Perlindungan Anak

Pengurusan Surat Rekomendasi Bantuan Sosial Rumah Terbakar

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan Kebakaran
2. Surat Kebakaran dari Kepolisian
3. Surat
4. Surat Keterangan Domisili
5. Rincian Anggaran Kerugian
6. Nomor Rekening (Bank Nagari)
7. Fotocopy KTP
8. Fotocopy Kartu Keluarga
9. Foto Rumah Kebakaran
10. RAB Pembangunan Rumah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. RAYA TUAPEJAT KM.4 25932 082285449233

www.dinsosp3a.mentawaikab.go.id

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Image not found or type unknown



1. Pemohon (PMKS/PPKS/Keluarga) datang ke Petugas SLRT dengan membawaproposal Kebakaran
2. Pemohon diterima oleh front office untuk di cek persyaratan yang dibawa pemohon
3. Jika dokumen lengkap dibuat Telaahan Staf Kepala Dinas ditujukan kepada Bupati melalui Bagian Kesra Sekretariat Daerah
4. Petugas membuat SK Bupati setelah keluar Disposisi Bupati
5. Dasar Pencairan sesuai SK Bupati yang dikeluarkan melalui Badan Keuangan Daearh

Waktu Penyelesaian

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. RAYA TUAPEJAT KM.4 25932 082285449233

www.dinsosp3a.mentawaikab.go.id

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

1 Minggu

No	Uraian Kegiatan	waktu
1	Pemohon Mengajukan Surat Permohonan Kebakaran	5 Menit
2	Dinas Sosial Periksa Persyaratan	5 Menit
3	Jika lengkap akan diproses dan	5 Menit
4	Jika tidak lengkap berkas akan dilengkapi	5 Menit
5	Dinas sosial akan mengirim data pemohon ke kesra agar disposisi dan akan dikembalikan ke dinsos untuk diproses bantuanny.	35 Menit
6	Setelah diproses data pemohon dinas sosial akan mengirim proposal pemohon ke kantor BKD untuk pencairan Dana Bantuan	25 Menit
7	Kantor BKD akan melakukan pencairan dan pemohon akan menerima bantuan Tunai	1 minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengurusan Surat Rekomendasi Bantuan Sosial Rumah Terbakar

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



JL. RAYA TUAPEJAT KM.4 25932 082285449233

www.dinsosp3a.mentawaikab.go.id

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Alur Penanganan Pengaduan:

1. Masyarakat sebagai pengguna layanan di Dinas Sosial dapat mengadu, memberikan saran dan masukan melalui:

Ø Datang langsung

Ø Melalui Telephon/HP : 082285210494

Ø Alamat Surat : JL. Raya Tuapejat Km.4 – Sipora Utara Kab. Kep. Mentawai Prov. Sumatera Barat

Ø Alamat Email : dsp3akabkepmtw@gmail.com

Ø Kotak Saran

Ø Medsos (Facebook)

dengan menyertakan identitas nama dan alamat yang jelas.

2. Jika pengguna layanan yang akan mengadu, memberi saran dan masukan datang langsung, maka oleh Petugas Pelayanan akan dipersilahkan menunggu di ruangan tunggu yang akan ditemui KaDinsos/Kabid terkait untuk diberikan jawaban langsung. Demikian juga jika melalui telephon, oleh Petugas Pelayanan akan dihubungkan sambungan telephon ke KaDinsos/Kabid terkait untuk diberi jawaban langsung. Namun jika KaDinsos/Kabid terkait tidak berada ditempat, Petugas Pelayanan akan mencatat pengaduan, saran dan masukan tersebut.

3. Jika pengguna layanan yang mengadu, memberi saran dan masukan melalui surat, kotak saran, media sosial maka oleh Petugas Pelayanan akan dicatat/diagenda/diverifikasi dan didokumentasikan dalam buku pengaduan yang untuk selanjutnya disampaikan ke KaDinsos untuk didisposisi ke Kabid terkait atau Tim