



Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

Program Sembako

No. SK : NOMOR 049 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Membawa Kartu Keluarga Sejahtera (KKS)
2. fotocopy KK dan KTP
3. Surat Kuasa/Surat Keterangan dari Desa Setempat/Surat Keterangan Sakit untuk yang diwakilkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/penerima layanan menyampaikan maksud dan tujuan secara langsung (offline) atau melalui email (online)
2. Perugas mengarahkan pada bidang/sub bagian yangangani
3. Petugas Bidang memberikan penjelasan sesuai informasi yang diinginkan
4. Tamu/penerima layanan menerima penjelasan/mendapat informasi

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Program Sembako (BPNT)

Pengaduan Layanan

Pengguna Layanan menyampaikan aduan secara lisan/tertulis/telepon Pejabat pengelola menerima aduan tim pengelola pengaduan pengguna layanan menerima jawaban pengaduan