



Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

Program Keluarga Harapan (PKH)

No. SK : NOMOR 049 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Membawa Kartu Keluarga Sejahtera (KKS)
2. Fotocopy KK,KTP
3. Surat Kuasa/Surat Keterangan Desa Setempat untuk yang diwakilkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu menyampaikan maksud dan tujuan secara langsung (Offline) atau melalui email (Online)
2. Petugas mengarahkan pada bidang/sub bagian yang menangani
3. Petugas/Bidang memberikan penjelasan sesuai informasi yang diinginkan
4. Tamu/Penerima Layanan menerima penjelasan/mmendapatkan informasi

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Tamu/pengguna layanan □Petugas/TU□Petugas/dari Bagian□Tamu menerima Layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Program Keluarga Harapan

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

Pengaduan bisa dilakukan dengan cara

1. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelolaan pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduanyang tersedia
3. Email : dinassosialkab.melawi@.com