

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Pelayanan Instalasi Patologi Klinik (Laboratorium)

No. SK :

### Persyaratan

1. .Pasien Umum a) Memiliki formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari dokter b) Mengetahui jenis pemeriksaan yang akan diperiksa c) Memiliki KTP atau terdaftar di KK d) Melunasi biaya pemeriksaan
2. Pasien BPJS a) Memiliki kartu BPJS b) Disarankan untuk melakukan pemeriksaan laboratorium oleh klinisi internal RS dan mendapatkan persetujuan pembayaran pemeriksaan dengan BPJS oleh kasir RS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



1. Pasien umum atau permintaan sendiri melakukan pendaftaran kepada petugas administrasi di Laboratorium dengan menginput data pada SIMRS beserta permintaan parameter pemeriksaan
2. Petugas administrasi memberikan kartu bantu yang tertempel berisi stiker Identitas pasien untuk pasien bawa ke kasir dan melakukan pembayaran
3. Untuk pasien internal rumah sakit (BPJS) mendapatkan saran pemeriksaan laboratorium dari dokter poliklinik, dan mendapatkan persetujuan pembayaran BPJS dari kasir rumah sakit
4. Data pasien yang akan diperiksa laboratorium akan di print oleh petugas pendaftaran beserta label barcode, dan diberikan ke petugas sampling
5. Petugas sampling menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari bagian administrasi
6. Petugas sampling memanggil pasien sesuai dengan urutan nomor laboratorium
7. Petugas sampling melakukan identifikasi pasien
8. Petugas melakukan pengambilan spesimen sesuai parameter permintaan pemeriksaan, dan memberikan spesimen yang diambil ke petugas pengolahan spesimen
9. Petugas pengolahan bahan akan melakukan identifikasi sampel disesuaikan dengan formulir, dilakukan pengecekan terhadap kualitas sampel (Kondisi, volume dll)
10. Dilakukan penolakan sampel jika sampel tidak memenuhi syarat
11. Dilakukan pengolahan bahan untuk parameter pemeriksaan tertentu, dan diserahkan ke petugas pemeriksa spesimen
12. Petugas melakukan pemeriksaan spesimen sesuai dengan parameter pemeriksaan yang diminta, kemudian melakukan input data hasil pemeriksaan ke laboratorium informasi sistem
13. Petugas melakukan verifikasi hasil pemeriksaan
14. Petugas melakukan Authorise (Validasi) hasil

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Waktu Penyelesaian

0

Lama pemeriksaan Laboratorium (Sejak darah diterima di Laboratorium):

1. Jenis pemeriksaan reguler selesai dalam waktu < 140>
2. Jenis pemeriksaan CITO selesai dalam waktu  $\approx$  30 menit

Pemeriksaan khusus yang memerlukan waktu lebih dari ketentuan hasil regular atau cito akan diberitahukan sesuai jadwal janji hasil masing-masing pemeriksaan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mekanisme pembiayaan:

1. Pasien umum membayar tunai langsung di kasir RSUD Bandung Kiwari (kebijakan satu pintu).
2. Pembiayaan Pasien asuransi yang bekerja sama dengan RSUD Bandung Kiwari sesuai peraturan yang berlaku

Tarif pemeriksaan sesuai dengan Peraturan Walikota Bandung Nomor 175 Tahun 2018 Tentang Pola Tarif dan Besaran Tarif Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit

## Produk Pelayanan

1. Seluruh jenis pemeriksaan Patologi Klinik RS Tipe B.

## Pengaduan Layanan

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

1. Email : sekretariat@rsudbandungkiwari.or.id
2. Website : www.rsudbandungkiwari.or.id
3. Telepon dan whatsapp : 022-86037777 dan 081213333224
4. Instagram : @rsudbandungkiwari
5. Twitter : @rsudbdgkiwari
6. Ruang Pengaduan : Pelayanan Pelanggan, Lantai Dasar RSUD Bandung Kiwari