

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Pelayanan Pasien Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum (Bayar Tunai) 1. Kartu berobat (bagi pasien lama) 2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport) 3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas) 4. Surat rujukan / hasil skrinning pasien
2. Pasien Peserta BPJS 1. Kartu berobat (bagi pasien lama) 2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport) 3. Kartu BPJS 4. Rujukan dari FKTP / FKTRL / SKDP 5. Surat Eligibilitas Pelayanan
3. Pasien Perusahaan / Asuransi (yang bekerjasama dengan RSUD Bandung Kiwari) 1. Kartu berobat (bagi pasien lama) 2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport) 3. Kartu Asuransi 4. Surat jaminan perusahaan 5. Surat rujukan

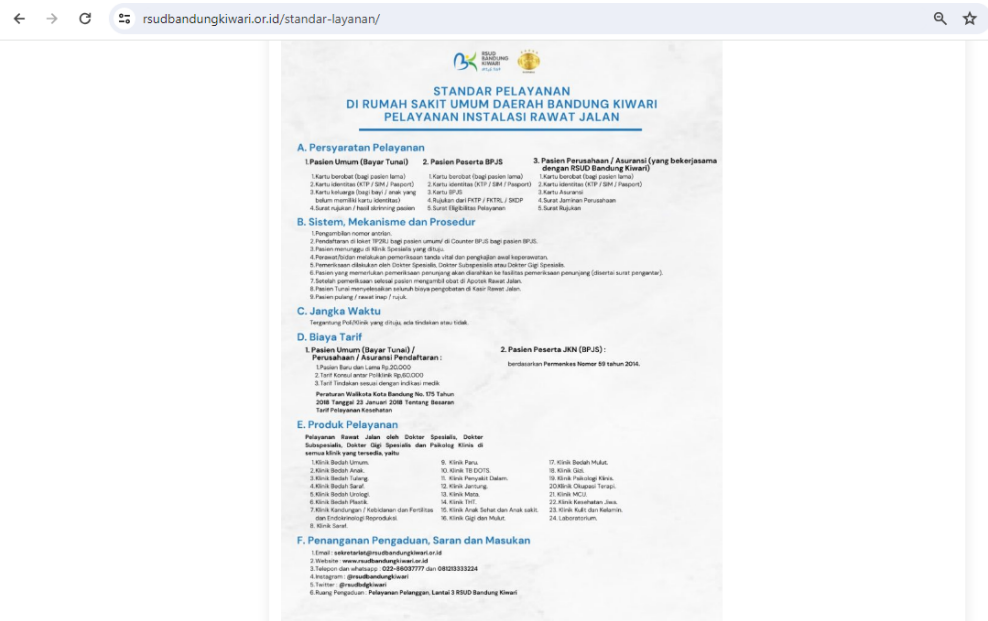
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI

Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



1. Pengambilan nomor antrian
2. Pendaftaran di loket TP2RJ bagi pasien umum/ di Counter BPJS bagi pasien BPJS
3. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju
4. Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan
5. Pemeriksaan dilakukan oleh Dokter Spesialis, Dokter Subspesialis atau Dokter Gigi Spesialis
6. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan diarahkan ke fasilitas pemeriksaan penunjang (disertai surat pengantar)
7. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat di Apotek Rawat Jalan
8. Pasien Tunai menyelesaikan seluruh biaya pengobatan di Kasir Rawat Jalan
9. Pasien pulang / rawat inap / rujuk

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu penyelesaian tergantung Poli/Klinik yang dituju, ada tindakan atau Pelayanan tidak

## Biaya / Tarif

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
2. Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi sesuai Perwal Kota Bandung No. 175 Tahun 2018 Tentang Besaran Tarif Pelayanan Kesehatan.

## Produk Pelayanan

1. Klinik Bedah Umum
2. Klinik Bedah Anak
3. Klinik Bedah Tulang
4. Klinik Bedah Saraf
5. Klinik Bedah Urologi
6. Klinik Bedah Plastik
7. Klinik Kandungan / Kebidanan dan Fertilitas dan Endokrinologi Reproduksi
8. Klinik Saraf
9. Klinik Paru
10. Klinik TB DOTS
11. Klinik Penyakit Dalam
12. Klinik Jantung
13. Klinik Mata
14. Klinik THT
15. Klinik Anak Sehat dan Anak sakit
16. Klinik Gigi dan Mulut
17. Klinik Bedah Mulut
18. Klinik Gizi
19. Klinik Psikologi Klinis
20. Klinik Okupasi Terapi
21. Klinik MCU
22. Klinik Kesehatan Jiwa
23. Klinik Kulit dan Kelamin

## Pengaduan Layanan

1. Email : sekretariat@rsudbandungkiwari.or.id
2. Website : [www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)
3. Telepon dan whatsapp : 022-86037777 dan 081213333224
4. Instagram : @rsudbandungkiwari
5. Twitter : @rsudbandungkiwari
6. Ruang Pengaduan : Pelayanan Pelanggan, Lantai Dasar RSUD Bandung Kiwari