

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum (Bayar Tunai) 1. Kartu berobat (bagi pasien lama) 2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport) 3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas) 4. Surat rujukan
2. Pasien Peserta BPJS 1. Kartu berobat (bagi pasien lama) 2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport) 3. Kartu BPJS
3. Pasien Perusahaan / Asuransi (yang bekerjasama dengan RSUD Bandung Kiwari) 1. Kartu berobat (bagi pasien lama) 2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport) 3. Kartu Asuransi 4. Surat jaminan perusahaan 5. Surat rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI

Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



1. Pasien datang
2. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar di Admission IGD
3. Pemilahan pasien sesuai dengan tingkat kegawatdaruratan (triage)
4. Dilakukan tindakan medis sesuai prioritas / tingkat kegawatdaruratan pasien
5. Dilakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan
6. Pengambilan obat di apotek
7. Penyelesaian administrasi di kasir bagi pasien umum
8. Pasien pulang/ rawat inap/ rujuk

## Waktu Penyelesaian

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI



Jl. KH Wahid Hasyim no.311 Kota Bandung 40234 081221166455

[www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)

Pemerintah Kota Bandung / RSUD BANDUNG KIWARI / RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH BANDUNG KIWARI

0

1. Setiap hari [ 7 hari, 24 jam ]
2. Respon kontak pertama dengan petugas (perawat / dokter) adalah 5 (lima) menit atau kurang setelah pasien tiba di IGD
3. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien
4. Prioritas 1 = 0 menit
5. Prioritas 2 = 15 menit
6. Prioritas 3 = 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum (Bayar Tunai) / Perusahaan / Asuransi: Tarif sesuai Peraturan Walikota Bandung No. 175 Tahun 2018 Tentang Tarif Jenis Pelayanan Kesehatan. Tarif belum termasuk BHP dan obat
2. **Pasien Peserta JKN (BPJS)** : Permenkes Nomor 59 tahun 2014

## Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan pasien Gawat Darurat / resusitasi 24 jam 2. Ambulans Gawat Darurat dalam 24 jam

## Pengaduan Layanan

1. Email : sekretariat@rsudbandungkiwari.or.id
2. Website : [www.rsudbandungkiwari.or.id](http://www.rsudbandungkiwari.or.id)
3. Telepon dan whatsapp : 022-86037777 dan 081213333224
4. Instagram : @rsudbandungkiwari
5. Twitter : @rsudbdgkiwari
6. Ruang Pengaduan : Pelayanan Pelanggan, Lantai Dasar RSUD Bandung Kiwari