



## Kecamatan Mawasangka

Jalan Katibu Lingk. Liuwawono No.... Tlp....Kode Pos 93762 93762  
085146450041

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Kecamatan Mawasangka

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 59 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Datang langsung/melalui telepon;
2. Wajib menyampaikan identitas diri (E-KTP/KK/Nomor yang dapat dihubungi).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung menemui pegawai/petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian;
2. Melalui telepon : menghubungi pegawai/petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Mawasangka

Jalan Katibu Lingk. Liuwawono No.... Tlp....Kode Pos 93762 93762  
085146450041

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Kecamatan Mawasangka

1. Pengaduan dapat dilakukan secara langsung ke Kantor Kecamatan Mawasangka atau dapat secara tertulis melanda kepada Camat Mawasangka Kab. Buton Tengah;

2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:

- |              |   |  |
|--------------|---|--|
| a. Telepon   | : | -  |
| b. Fax       | : | -  |
| c. SMS/WA    | : | -  |
| d. Email     | : | <a href="mailto:kmawasangka@gmail.com">kmawasangka@gmail.com</a> |
| e. Facebook  | : | Kantor Kecamatan Mawasangka                                      |
| f. Instagram | : | kmawasangka  |
| g. Website   | : | -  |

3. Waktu penyelesaian aduan 1 (hari);

4. Tindak lanjut penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah:

- Verifikasi aduan
- Mediasi
- Koordinasi
- Sanksi