



## Dinas Sosial

Pemkot Cimahi Jl. Raden Demang Hardjakusumah No.1, Harja Kusumah, Kec.  
Cimahi Utara, Kota Cimahi, Jawa Barat 40132

Pemerintah Kota Cimahi / Dinas Sosial

# Bantuan Sosial Pemulangan Orang Terlantar di Perjalanan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Keterangan dari Kepolisian
2. Laporan Pekerja Sosial

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Pelayanan menerima laporan langsung dari pemerlu pelayanan atau laporan masyarakat dengan menyertakan surat keterangan dari pihak kepolisian
2. Petugas Pelayanan melakukan registrasi dan verifikasi terhadap kelengkapan persyaratan/dokumen
3. Pekerja Sosial melakukan asesmen terkait kronologis kejadian, permasalahan, serta kebutuhan yang diperlukan oleh pemohon
4. Petugas Pelayanan melakukan koordinasi dan meneruskan kasus dengan bidang terkait di Dinas Sosial Kota Cimahi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan Transport berupa tiket/Memfasilitasi Kepulangan Klien sampai dengan tempat tujuan asal

## Pengaduan Layanan

Jika prosedur tidak terpenuhi maka orang terlantar di perjalanan tidak bisa dilayani.