

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,

Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131

[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

# Standar Pelayanan Pengaduan Rsud Menggala

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tertulis
2. Pengaduan Melalui Medsos
3. Identitas Resmi Pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan atau tertulis
2. Petugas menerima dan mencatat pengaduan untuk diselesaikan
3. Petugas humas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/ tindak lanjut
5. Petugas humas menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait

## Waktu Penyelesaian

0  
Maksimal 3 hari kerja (3 x 24 jam), tergantung berat/ringannya pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas Informasi
3. Kotak saran yang tersedia
4. Telepon : (0726) 21118
5. Email : [rsud.menggala@yahoo.co.id](mailto:rsud.menggala@yahoo.co.id)
6. Facebook : RSUD Menggala
7. Instagram : rsud menggala
8. Aplikasi LAPOR