

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,  
Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131

[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

# Standar Pelayanan Instalasi Haemodialisa Rsud Menggala

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien umum d. Identitas diri (KTP/KK/SIM/Paspor) e. Kartu Identitas Berobat (KIB) untuk pasien lama f. Surat travelling bila pasien pindahan dari RS lain
2. Pasien JKN/BPJS a. Kartu Indonesia Sehat (KIS) b. KTP c. KK d. SEP e. KIB untuk pasien lama f. Surat rujukan / Surat Kontrol g. Akta kelahiran untuk anak yang belum punya KTP h. Surat travelling bila pasien pindahan dari RS lain i. Surat permohonan HD dan jadwal dari Ruang.
3. Pasien asuransi lain a. KTP b. KIB ( untuk pasien lama ) c. KK ( untuk pasien anak-anak ) d. Kartu anggota Asuransi 53 e. e. Surat rujukan/ surat control/jadwal HD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang sendiri/Travelling a. Pasien baru mendaftar ke tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPP-RJ) dengan menyebutkan unit Hemodialisa b. Pasien lama , dapat mendaftar lewat pendaftaran c. Pasien mendapatkan nomor antrian d. Pasien ke TPP dengan menyerahkan surat perintah HD dan foto copy kartu JKN, rujukan dari FKTP / Puskesmas untuk mendapatkan SEP dan gelang identitas. e. Pasien/keluarga langsung ke unit hemodialisa f. Pasien Fingger Print. g. Pasien mendapatkan pelayanan hemodialisa
2. Pasien Rawat Inap : a. Ada instruksi dari dokter DPJP ruangan untuk dilakukan tindakan haemodialisa b. Pasien dikonsulkan ke dokter KGH setelah mendapat persetujuan HD / ACC kemudian Perawat bangsal mendaftar ke ruang HD via telp / datang langsung ke ruang HD c. Bagian Administrasi Ruang HD menjadwalkan kapan tindakan HD dilaksanakan d. Perawat bangsal mengantar pasien ke ruang HD e. Perawat HD melakukan tindakan sesuai instruksi dokter f. Bagian Administrasi Ruang HD memasukkan entry tindakan ke SIM RS g. Penyelesaian administrasi tindakan HD include dengan bangsal h. Setelah tindakan HD selesai perawat bangsal mengambil pasien dari ruang HD kembali ke bangsal i. Khusus Pasien Rawat Inap untuk tindakan HD harus ada ACC / Persetujuan dari dokter KGH dan disetujui oleh bagian BPJS
3. Jika pasien harus opname a. Patugas HD memberikan surat perintah rawat inap kepada keluarga pasien b. Pasien/keluarga mendaftar ke TPP 24 jam /admissi untuk menentukan ruang rawat inap yang dituju dengan menunjukkan surat perintah rawat inap c. Petugas HD mengantar pasien ke ruang rawat inap yang dituju

## Waktu Penyelesaian

## Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

Jalan Lintas Sumatera, Tiuh Tohou, Kecamatan Menggala, Kabupaten Tulang Bawang,  
Provinsi Lampung, Indonesia 34611 0726211131

[rsud.tulangbawangkab.go.id](http://rsud.tulangbawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tulang Bawang / Rumah Sakit Umum Daerah Menggala

0

1. Persiapan pelaksanaan HD : 30 Menit 2. Pelaksanaan HD : 5 Jam 3. Evaluasi pasca HD : 60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Tarif pelayanan BPJS berdasarkan INA CBG versi 5.2 sesuai diagnosis penyakit b. Peraturan Bupati Nomor 47 Tahun 2019 Tentang Tarif Pelayanan Pasien Umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Haemodialisa RSUD Menggala

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas 2. Petugas Informasi 3. Kotak saran yang tersedia 4. Telepon : (0726) 21118 5. Email : [rsud.menggala@yahoo.co.id](mailto:rsud.menggala@yahoo.co.id) 6. Facebook : RSUD Menggala 7. Instagram : rsud menggala 8. Aplikasi LAPOR