



## Kecamatan Sungai Lala

Jl. Jenderal Sudirman No. 01 Desa Kelawat 29359 081365755758

Pemerintah Kab. Indragiri Hulu / Kecamatan Sungai Lala

# Pelayanan Administrasi Pengurusan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK : 50 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Kepala Desa
2. Foto Copy KTP Pengurus / Penanggungjawab
3. Foto Copy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi atau menyampaikan Permohonan melalui sarana yang tersedia
2. Menyampaikan permohonan pada loket layanan (front Office)
3. Petugas pelayanan memeriksa kelengkapan dokumen permohonan
4. Apabila terdapat kekurangan petugas loket akan memberitahukan agar dilengkapi
5. Apabila persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas loket akan memproses dokumen permohonan dan akan diberikan tanda terima berkas kepada pemohon
6. Kasi Pemberdayaan Masyarakat akan memvalidasi kelengkapan dokumen permohonan
7. Proses penandatanganan Surat Keterangan Tidak Mampu oleh Camat/ Pejabat Berwenang
8. Pemberian nomor register dan stempel
9. Surat Keterangan Tidak Mampu selesai dan diserahkan oleh petugas loket kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

Maksimal 7 (Tujuh) Menit jika berkas telah lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu



## Kecamatan Sungai Lala

Jl. Jenderal Sudirman No. 01 Desa Kelawat 29359 081365755758

Pemerintah Kab. Indragiri Hulu / Kecamatan Sungai Lala

### Pengaduan Layanan

Masyarakat / Pelanggan / Customer dapat menyampaikan pengaduan kepada Camat, petugas pengaduan (offline), telepon dan sarana elektronik lainnya atau melalui kotak pengaduan yang tersedia di Kantor Kecamatan. Pengaduan yang menyangkut administrasi pelayanan akan ditindaklanjuti oleh Kecamatan melalui SP4N LAPOR