



## Puskesmas Tarik 2

Jln. Raya Pasar Tarik Ds. Tarik Kec. Tarik 61265 03189912322

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik 2

# Pelayanan KIA/MTBS

No. SK : 440/621/438.5.2.2.28/2023

## Persyaratan

1. a. membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Kartu Keluarga (KK)
2. b. Membawa Kartu BPJS/ KIS/ ASKES bagi peserta JKN
3. c. Membawa buku KIA untuk balita dan ibu hamil

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang ke loket pendaftaran b. Menunjukkan kartu jaminan yang dimiliki c. Pasien dikirim ke Ruang KIA d. Petugas melakukan pemeriksaan Antropometri e. Petugas melakukan anamnesis di ruang pemeriksaan f. Petugas melakukan pemeriksaan fisik di ruang pemeriksaan g. Petugas melakukan rujukan ke laboratorium bila diperlukan h. Pasien kembali ke ruang periksa menyerahkan hasil laboratorium i. Petugas melakukan rujukan ruang pelayanan gizi bila diperlukan j. Petugas melakukan rujukan ruang pelayanan gigi bila diperlukan k. Petugas memberikan resep kepada pasien l. Memberikan informasi (KIE) yang benar dan mudah dipahami pasien m. Bila ada pasien yang tidak bisa ditangani maka akan dirujuk n. Petugas memberikan surat rujukan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

0

## Produk Pelayanan

1. jasa

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tarik 2

Jln. Raya Pasar Tarik Ds. Tarik Kec. Tarik 61265 03189912322

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tarik 2

Penerimaan pengaduan masyarakat bisa lewat kotak saran, sms, telepon b. Pencatatan pengaduan meliputi data surat pengaduan, identitas pelapor dan lokasi kasus c. Merumuskan inti masalah yang diadukan d. Menghubungkan materi kasus pengaduan dengan peraturan yang relevan e. Memeriksa dokumen dan informasi yang pernah ada dalam kaitannya dengan materi pengaduan f. Menginventarisir pengaduan g. Hasil rumusan di ajukan kepada kepala Pusk atau petugas yang ditunjuk h. Merumuskan rencana penanganan/ langkah2 yang diperlukan i. Merumuskan pengaduan tersebut kepada Kapus atau petugas yang ditunjuk j. Apabila hasil pemeriksaan pengaduan dari pelapor tidak terbukti kebenarannya maka Kepala Puskesmas atau petugas yang ditunjuk menyampaikan informasi tersebut kepada pelapor k. Apabila laporan tersebut mengandung kebenaran maka Kepala Puskesmas atau petugas yang ditunjuk mengambil tindakan sesuai ketentuan yang berlaku