



Kecamatan Sigi Biromaru

JL. KARANJA LEMBAH NO. 62 94364 085298096137

Pemerintah Kab. Sigi / Kecamatan Sigi Biromaru

Standar Pelayanan Surat Pengantar/Rekomendasi

No. SK : 412/02.a.2.01/SETCAM

Persyaratan

1. Foto Copy KTP dan KK Pemohon
2. Berkas Surat atau dokumen yang akan dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Sigi Biromaru

JL. KARANJA LEMBAH NO. 62 94364 085298096137

Pemerintah Kab. Sigi / Kecamatan Sigi Biromaru

Image not found or type unknown



1. Pemohon Datang ke kantor Kecamatan dengan membawa berkas sesuai persyaratan layanan yang tertera dan menyerahkan berkas tersebut di Loker Pelayanan
2. Pemohon dipersilakan untuk menunggu di tempat yang telah di sediakan di ruang tunggu
3. Petugas Loker Pelayanan melakukan pemeriksaan dan ferifikasi berkas pemohon
4. Apabila Berkas lengkap maka berkas tersebut lanjut pada tahap berikutnya dan apabila berkas tidak lengkap maka berkas di kembalikan kepada pemohon untuk di lengkapi
5. Proses administrasi berkas lengkap oleh petugas administrasi, pengesahan dan penandatanganan berkas oleh pejabat berwenang
6. Registrasi berkas pemohon dan selanjudnya di serkan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Sigi Biromaru

JL. KARANJA LEMBAH NO. 62 94364 085298096137

Pemerintah Kab. Sigi / Kecamatan Sigi Biromaru

1 Jam

Lamanya proses penyelesaian rata-rata 1 jam penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar/Rekomendasi Keterangan Belum menikah,Keterangan Kematian,Keterangan tidak mampu,Proposal bantuan hibah,Izin Usaha,Izin Keramaian

Pengaduan Layanan

Pemohon/masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- a. Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan/atasan petugas pelayanan
- d. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan