



## Dinas Sosial

Jl. Arief Rahman Hakim No 131 - 133 60117 03159174855

[dinassosial.surabaya.go.id](http://dinassosial.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Sosial

# Penyaluran Alat Bantu Disabilitas

No. SK :

## Persyaratan

1. warga kota surabaya
2. Tercantum dalam database keluarga miskin
3. Penyandang disabilitas
4. Hasil laporan outreach pemohon
5. 5. Pengajuan tertulis dari Kecamatan/kelurahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Sosial



Jl. Arief Rahman Hakim No 131 - 133 60117 03159174855

[dinassosial.surabaya.go.id](http://dinassosial.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Menerima pengajuan bantuan alat bantu disabilitas tertulis dari kecamatan/kelurahan melalui e-surat beserta hasil laporan outreach
2. Melakukan identifikasi dan verifikasi berkas berdasarkan jenis pengajuan bantuan
3. Melakukan survey lokasi ke calon penerima manfaat
4. Menyampaikan laporan hasil survey
5. Untuk kebutuhan alat bantu disabilitas : a) Kaki/tangan palsu ? dilakukan pengukuran dan pemeriksaan sesuai kebutuhan di tempat penerima manfaat ? dilakukan pencetakan kaki/tangan palsu oleh penyedia ? dilakukan fitting di tempat pemohon b) Alat Bantu Dengar ? dilakukan pemeriksaan awal di faskes (Puskesmas/RS) ? dilakukan pemeriksaan lanjutan oleh dokter spesialis di tempat penyedia ? dilakukan pengukuran sesuai oleh penyedia ? dilakukan fitting di tempat penyedia c) Kursi roda, walker, stroller, kurk, dan tongkat adaptif ? dilakukan pengukuran dan pemeriksaan sesuai kebutuhan di tempat penerima manfaat ? dilakukan uji coba alat bantu di tempat penerima manfaat
6. Penyerahan bantuan alat bantu disabilitas
7. Penandatanganan Berita Acara Serah Terima Penerima Manfaat dan Dinas Sosial diketahui



## Dinas Sosial

Jl. Arief Rahman Hakim No 131 - 133 60117 03159174855

[dinassosial.surabaya.go.id](http://dinassosial.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Sosial

### Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

1. Survey pemohon dan pelaporan dilakukan 1 (satu) hari selesai
2. Pengukuran dan pemeriksaan dilakukan 1 (satu) hari selesai
3. Pencetakan alat bantu dilakukan 15 (lima belas) hari selesai
4. Fitting dan penyerahan alat bantu dilakukan 1 (satu) hari selesai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemberian alat bantu disabilitas

### Pengaduan Layanan

**Telpon :** +6231-59174855

**Email :** [dis\\_sosial@surabaya.go.id](mailto:dis_sosial@surabaya.go.id)

**Website :** [dinassosial.surabaya.go.id](http://dinassosial.surabaya.go.id)

**Instagram :** @dinsoskotasurabaya

**Twitter :** @dinsoskotasurabaya