

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Letjend. Karjono No. 193 BANJARNEGARA 53412 0286591892

<http://dinsospppa.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Pengangkatan Anak

No. SK : 041.7/127/DinsosPPPA/2023

Persyaratan

1. Surat Permohonan izin pengangkatan anak kepada Dinas Sosial Propinsi Jawa Tengah diatas kertas bermaterai
2. Surat Permohonan izin pengangkatan anak kepada Dinas Sosial PPPA Kabupaten Banjarnegara diatas kertas bermaterai
3. Surat keterangan sehat dari rumah sakit pemerintah (2 legalisir)
4. Surat Keterangan Kesehatan jiwa dari dokter spesialis jiwa dari rumah sakit pemerintah (2 legalisir)
5. Akte Kelahiran COTA (Calon Orang Tua Angkat) 2 legalisir
6. SKCK COTA (2 legalisir)
7. Surat Nikah / Akta Perkawinan COTA (2 legalisir)
8. Kartu Keluarga dan KTP COTA (2 legalisir)
9. Akta Kelahiran CAA /Calon Anak Angkat (2 legalisir)
10. Kartu Keluarga dan KTP orang tua kandung / wali yang sah / kerabat CAA (kecuali latar belakang keluarga tidak diketahui) 2 legalisir
11. Keterangan penghasilan dari tempat kerja COTA (2 legalisir)
12. Mengisi Form pengajuan pengangkatan anak yang disediakan oleh Dinas PPPA Kab. Banjarnegara

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Permohonan diantar sendiri oleh COTA atau diwakilkan ke Dinsos PPPA Kab. Banjarnegara
2. Surat pemohon diterima oleh Front office untuk diserahkan ke manager selanjutnya dilaporkan kepada Kepala Dinas
3. Surat pemohon di disposisi oleh Kepala Dinas ke Pekerja Sosial untuk dilakukan proses perijinan pengangkatan anak ke Dinas Sosial Propinsi

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Letjend. Karjono No. 193 BANJARNEGARA 53412 0286591892

<http://dinsospppa.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bidang Sosial

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Letjend. Karjono No. 193 BANJARNEGARA 53412 0286591892

<http://dinsospppa.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

- Masyarakat sebagai pengguna layanan di Dinas Sosial dapat mengadu, memberikan saran dan masukan melalui :

v Datang langsung

v Melalui :

- Telephon/Faximili (0286) 591892
- HP 081 327 191 692

v Alamat Surat : Jalan Letnan Karjono No. 193 Parakancangah – Banjarnegara

v Alamat Email : dinsos.banjarnegara@gmail.com

v Alamat Website : dinsospppa.banjarnegarakab.go.id

v Kotak Saran

v Medsos

dengan menyertakan identitas nama dan alamat yang jelas.

- Jika pengguna layanan yang akan mengadu, memberi saran dan masukan datang langsung, maka oleh Petugas Pelayanan akan dipersilahkan menunggu di ruangan khusus yang akan ditemui Ka Dinsos/Kabid terkait untuk diberikan jawaban langsung. Demikian juga jika melalui telepon, oleh Petugas Pelayanan akan dihubungkan ke Ka Dinsos PPPA/Kabid terkait untuk diberi jawaban langsung. Namun jika Ka Dinsos/Kabid terkait tidak berada ditempat, Petugas Pelayanan akan mencatat pengaduan, saran dan masukan tersebut.
- Jika pengguna layanan yang mengadu, memberi saran dan masukan melalui surat, kotak saran, media sosial maka oleh Petugas Pelayanan akan dicatat/diagenda/diverifikasi dan didokumentasikan dalam buku pengaduan yang untuk selanjutnya disampaikan ke Ka Dinsos untuk di disposisi ke Kabid terkait atau Tim. Jika dapat diselesaikan oleh Bidang terkait, maka akan diberikan penjelasan secara tertulis melalui surat/ medsos. Namun jika pengaduan dirasa berat, maka Ka Dinsos PPPA akan membentuk Tim.
- Tim akan menindaklanjuti dengan mengadakan pertemuan, Investigasi, tinjauan lapangan dan merumuskan hasil tertulis kepada Ka Dinsos PPPA untuk mendapat pengesahan, yang selanjutnya akan disampaikan ke Pengguna Layanan secara langsung, surat maupun medsos.

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Letjend. Karjono No. 193 BANJARNEGARA 53412 0286591892

<http://dinsospppa.banjarnegarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Banjarnegara / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak