

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

Kompensasi Atas Gangguan Pelayanan

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Tercatat sebagai pelanggan aktif yang dibuktikan dengan nomor pelanggan di billing system.
2. Tidak memiliki tunggakan tagihan air > 1 bulan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan mengadukan jenis gangguan pelayanan yang diterima dengan melengkapi persyaratan umum dan menyampaikan ke Customer Service di masing-masing Unit Pelayanan Wilayah.
2. Pengaduan pelanggan diberi kompensasi setelah memenuhi semua syarat dan peraturan yang berlaku.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. jasa

Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah IV)