

# PENGADILAN AGAMA DONGGALA

Jl Vatu Bala No.1, Kabonga Kecil, Banawa, Kabupaten Donggala, Sulawesi Tengah, 94351

94351 082271115021

[www.pa-donggala.go.id](http://www.pa-donggala.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / **PENGADILAN TINGGI AGAMA PALU / PENGADILAN AGAMA DONGGALA**

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Kutipan Akta Nikah (Buku Nikah)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan masyarakat secara lisan, tulisan, e-mail, telepon, paksimili, sms,
2. Memberikan informasi dan syarat tentang layanan pengaduan dan memberikan formulir pengaduan untuk diisi jika masyarakat datang secara langsung.
3. Menelaah/meneliti pengaduan tersebut telah memenuhi syarat atau tidak, termasuk buku-buku yang diajukan.
4. Melakukan pengisian dan upload data pengaduan apabila memenuhi syarat melalui aplikasi SIWAS MA-RI
5. Memberikan formulir pengaduan yang telah dicetak melalui aplikasi SIWAS MA-RI dan mengadakannya untuk dijadikan arsip laporan pengaduan
6. Membuat laporan pengaduan dan mencatatnya dalam register pengaduan
7. Menerima dan menelaah laporan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

130 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi Pengaduan

## Pengaduan Layanan

## PENGADILAN AGAMA DONGGALA

Jl Vatu Bala No.1, Kabonga Kecil, Banawa, Kabupaten Donggala, Sulawesi Tengah, 94351

94351 082271115021

[www.pa-donggala.go.id](http://www.pa-donggala.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PALU / PENGADILAN AGAMA DONGGALA

081219211266

