



## Penyelenggaraan Undian Gratis Berhadiah (UGB)

No. SK :

### Persyaratan

1. Masyarakat/Orsos/Klien yang melakukan kegiatan di Wilayah Kabupaten Lebak
2. Alamat, Biodata dan Program yang jelas/terperinci dalam bentuk proposal

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Front Office menerima permohonan/laporan pemohon yang datang dan menyampaikan ke sekretariat;
2. Sekretariat Menerima dan menyampaikan kepada Kepala Dinas;
3. Kepala Dinas menerima dan mendisposisikan kepada Bidang Dayasos
4. Bidang Dayasos memproses disposisi Kepala Dinas
5. Verifikasi berkas/ permohonan rekomendasi
6. Jika Tidak, diberikan informasi dan berkas dikembalikan kepada pemohon
7. Jika Ya, Membuat draf dan menandatangani surat rekomendasi/ persetujuan
8. Penerbitan dan penyerahan dokumen surat rekomendasi/ persetujuan

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Izin Penyelenggaraan Undian Gratis Berhadiah (UGB)

### Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Km 03 Narimbang Mulya 42319 02525285255

Pemerintah Kab. Lebak / Dinas Sosial

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. Email : [dinsos.lebakkab@gmail.com](mailto:dinsos.lebakkab@gmail.com);
4. Online melalui website SP4N-LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id));
5. Kontak Kami : <https://dinsos/lebakkab.go.id>;
6. Media Sosial : (Instagram : <https://www.instagram.com/dinsos.lebakkab>)

Alur Penanganan Pengaduan

1. Pengguna Layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telpon/tertulis
2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.