



## Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

JL. YC.Oevang Oeray 78619 056522022

[www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Pemerintah Kab. Sintang / Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen  
Sintang

# Pelayanan Informasi dan Penyelesaian Masalah

No. SK :

## Persyaratan

1. Masyarakat mengajukan permohonan laporan masalah secara tertulis pada formulir yang telah di siapkan
2. Masyarakat dapat langsung bertemu petugas pelayanan pengaduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

JL. YC.Oevang Oeray 78619 056522022

[www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Pemerintah Kab. Sintang / Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

Image not found or type unknown



1. 1a. Pengguna layanan menyampaikan laporan masalah 1b. Apabila masalah tidak teratasi, petugas pengaduan menyampaikan laporan masalah kepada Bagian Hukum, publikasi, promosi dan Informasi 1c. Pengguna layanan dapat langsung ke bagian Hukum/ pengelola Hak Pasien dan Keluarga Bagian Hukum, Publikasi, Promosi dan Informasi menyampaikan jawaban terhadap masalah yang dilaporkan kepada pengguna layanan

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Maksimal 1 x 24 Jam

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

Jl. YC.Oevang Oeray 78619 056522022

[www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Pemerintah Kab. Sintang / Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Masyarakat & Resume Penyelesaian Masalah

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Sekretariat RSUD Ade Muhammad Djoen Sintang, Jl. Oevang Oeray

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

Email : [rsudsintang@gmail.com](mailto:rsudsintang@gmail.com)

Telp : Rawat Jalan : (0565)2022029

Rawat Inap : 0565 21002 - 22022

Sms Pengaduan : 08214509390

Website : [www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Kotak Pengaduan : di bagian Informasi