

## Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,  
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

# Pelunasan dan Penyelesaian Tunggakan

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

### Persyaratan

1. Foto angka water meter di rumah dan dicatat angka meteran terakhir.
2. Mengisi surat perjanjian pembayaran angsuran penyelesaian tunggakan sesuai dengan batas waktu yang telah disepakati.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke DivisiPemutusan di UPW setempat untuk mendapatkan surat perjanjian pembayaran angsuran.
2. Mengisi surat perjanjian pembayaran angsuran cicilan tunggakan sesuai dengan batas waktu yang telah disepakati
3. DivisiPemutusan dan Tunggakan menerima bukti foto angka meteran pelanggan dan angka catatan Petugas Pembaca Meter untuk dikroscek.
4. Surat Perjanjian Pelunasan penyelesaian tunggakan diserahkan ke Pelanggan dan meminta tanda terima
5. Pelanggan bulan depan membayar angsuran tunggakan dan pembayaran rekening air bulan berjalan sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya atau pelunasan penyelesaian tunggakan sesuai dengan perjanjian

### Produk Pelayanan

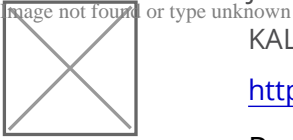
1. jasa

## Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,  
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta



### Pengaduan Layanan Kencana

Divisi Kepatuhan Pelanggan Wilayah IV