

## Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,  
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

# Perbaikan Water Meter (Pemindahan Water Meter)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

### Persyaratan

1. Mengisi Formulir Service Meter (pemindahan water meter)
2. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah dan No. HP (aktif)
3. Melampirkan nomor rekening

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan dan Pembaca Meter datang ke Customer Service dengan membawa persyaratan yang sudah ditentukan.
2. Form Service diberikan ke Divisi Distribusi untuk ditindaklanjuti, jika water meter masih dalam kondisi baik langsung dipindahkan, tapi jika dalam kondisi rusak maka akan ada penggantian terlebih dahulu baru kemudian dipindahkan.
3. Hasil kegiatan ditembuskan ke Pembaca Meter dan GIS.

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Paket sambungan rumah menggeser water Meter di lokasi yang sama Rp. 293.700,-
2. Pemindahan water meter dari depan gang ke depan rumah pelanggan dengan merubah interkoneksi (rehab darurat program Perumdam) Rp. 908.600,-
3. Pemindahan water meter dari alamat berbeda (dalam 1 unit pelayanan atau lintas unit pelayanan) Rp.1.012.000,-

### Produk Pelayanan

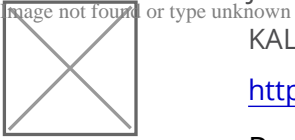
1. jasa

## Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,  
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta



### Pengaduan Layanan Kencana

Customer Service (Wilayah IV)