

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

Perbaikan Water Meter (Penggantian Water Meter Hilang atau Rusak)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Form pengantar dari Divisi pembaca meter kondisi water meter rusak atau hilang.
2. Mengisi Formulir Service Ganti Meter
3. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah dan No. HP aktif
4. Melampirkan nomor rekening.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW atau Divisi Pembaca Meter untuk mendapatkan form pengantar service (ganti meter).
2. Pelanggan mengisi blangko service meter (ganti meter) sesuai arahan CS Pelayanan UPW.
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan service ganti meter.
4. Data Pelanggan meter di input dalam Database
5. Pelanggan membayar biaya Service Ganti Meter ke loket
6. CS Pelayanan UPW mengantarkan berkas service test meter ke Divisi Meter Segel untuk diproses lebih lanjut.
7. Petugas meter segel mengganti water meter lama dan memasang Water Meter baru

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

[Biaya Pelayanan Pelanggan](#)

Produk Pelayanan

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta
Kencana

1. jasa

Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah IV)