

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

Pemasangan Sambungan Baru (Tidak Ada Pipa Sekunder)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Formulir isian asli sebanyak 1 (satu) lembar
2. Foto copy KTP
3. Foto depan /lokasi rumah sebanyak 1 (satu) lembar.
4. Sket gambar lokasi rumah
5. Foto copy rekening air tetangga terdekat sebanyak 1 (satu) lembar.
6. Materai Rp.10.000,- disurat pernyataan Surat PBB & Resi pembayaran sesuai nama pemohon (untuk pengurusan PBB disertai keterangan tanda terima dari Kantor PBB)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon Pelanggan datang ke CS dan mengambil nomor antrian dan mendapatkan formulir.
2. Calon Pelanggan menunggu dan mengisi formulir.
3. CS memanggil nomor antrian dan menyerahkan formulir yang telah diisi lengkap dan dokumen persyaratan lainnya yang dinyatakan lengkap dengan bukti tanda terima berkas permohonan.
4. Data Calon Pelanggan diinput dalam database.
5. Petugas Survey melakukan survey Pelanggan dan mengajukan Surat Telaahan Untuk Pipa Sekunder melalui Kepala Unit Pelayanan Wilayah diteruskan ke Direktur Teknik Perumdam
6. Surat Permohonan Sekunder diteruskan ke Bagian Perencanaan Teknik untuk dibuat RAB setelah disahkan oleh Direktur Teknik dikembalikan ke UPW.
7. Calon Pelanggan menerima info atau notifikasi pemasangan baru dan RAB Pipa Sekunder.
8. Calon Pelanggan melaksanakan pembayaran biaya pipa sekunder dan menerima kwitansi pembayaran pipa sekunder
9. Instalatur memasang pipa sekunder.

Waktu Penyelesaian

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta
Kencana

Proses Administrasi 5 (lima) hari kerja sampai selesainya RAB pipa sekunder di Bagian Perencanaan.

Proses Teknis : 10 (sepuluh) hari sejak pembayaran RAB Pipa Sekunder.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

RAB Pipa Sekunder sesuai dengan surveyor lapangan dan kondisi rumah calon pelanggan (sesuai standar Perumdam Kota Samarinda)

Produk Pelayanan

1. jasa

Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah IV)