

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

Pemasangan Sambungan Baru (Ada Pipa Sekunder)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Formulir Isian Asli sebanyak 1 (satu) lembar
2. Foto Copy KTP
3. Foto Depan /Lokasi Rumah sebanyak 1 (satu) lembar
4. Sket Lokasi Rumah
5. Foto copy Rekening Air Tetangga terdekat
6. Materai Rp.10.000,-
7. Surat PBB & Resi pembayaran sesuai nama pemohon (untuk pengurusan PBB disertai keterangan tanda terima dari Kantor PBB)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon Pelanggan datang ke CS dan mengambil Nomor Antrian dan mendapatkan formulir.
2. Calon Pelanggan Menunggu dan mengisi formulir
3. CS memanggil Nomor antrian dan menyerahkan Formulir yang telah diisi lengkap dan dokumen persyaratan lainnya yang dinyatakan lengkap dengan bukti tanda terima berkas permohonan.
4. Data Calon Pelanggan diinput dalam database.
5. Petugas Survey melakukan survey Calon Pelanggan.
6. Calon Pelanggan menerima info atau notifikasi pemasangan baru.
7. Calon Pelanggan melaksanakan pembayaran dan menerima kwitansi Sambungan Baru (SR).
8. Instalatur memasang water meter yang dilengkapi dengan barcode.

Waktu Penyelesaian

0

Proses Administrasi : 5 (lima) hari kerja Sejak Pengembalian formulir SR.

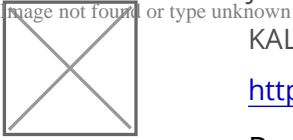
Proses Teknis Pemasangan Water Meter : 2 (dua) hari sejak pembayaran SR (kondisi kesediaan Water Meter Di gudang)

Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta



Biaya / Tarif Kencana

Tidak dipungut biaya

SK Dirut No 690/5102/VIII/Peg-2022 Ttg Biaya Pelayanan Pelanggan :

- a. Golongan I (Sosial /SS)Rp. 2.340.000,-
- b. Golongan II (D1 dan D2) Rp 2.520.000,-
- c. Golongan III (D3) Rp.2.960.000,-
- d. Golongan IV (D4) Rp.3.180.000,-
- e. Golongan V (P1 dan P2) Rp 3.390.000,-
- f. Golongan VI (P3 dan P4) Rp 3.730.000,-
- g. Golongan VI (Kesepakatan Khusus) biaya SR dihitung sesuai kondisi lapangan

Produk Pelayanan

1. jasa

Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah IV)