

# Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,  
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta

## Kualitas Air Kencana

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

### Persyaratan

1. Standar kualitas air minum di unit produksi sesuai Permenkes 492 Tahun 2010 tentang Kualitas Air Minum, namun dikarenakan ada beberapa jaringan perpipaan yang sudah melampaui usia teknis, pipa bocor, maka pemakaian air minum harus dilakukan pengolahan terlebih dahulu di rumah dengan cara dimasak terlebih dahulu.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Air diambil di IPA dan jaringan distribusi (pelanggan) dengan perhitungan banyaknya sample adalah per 10.000 pelanggan (sesuai Permenkes 736 Tahun 2010 ttg Tata Laksana Pengawasan Air Minum)
2. Pengawasan kualitas air dilaksanakan oleh Divisi Laboratorium Induk.
3. Pengambilan Sample secara rutin setiap bulan dan atau atas permintaan dari laporan pengaduan pelanggan.
4. Hasil pemeriksaan kualitas air dituangkan dalam Laporan Bulanan, dan khusus atas permintaan/ pengaduan pelanggan disampaikan langsung kepada pelanggan.

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pemeriksaan air atas laporan pengaduan pelanggan tidak dikenakan biaya.
2. Pemeriksaan uji kualitas air diluar hasil pengolahan Perumdam dikenakan biaya Setiap contoh air 5 (lima) liter air Rp. 150.000,-

### Produk Pelayanan

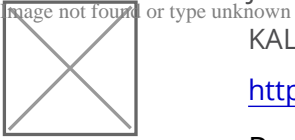
1. jasa

## Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta Kencana

JL. SULTAN HASANUDDIN, BAQA, KEC. SAMARINDA SEBERANG, KOTA SAMARINDA,  
KALIMANTAN TIMUR 75132 75132 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah IV Perumdam Tirta



### Pengaduan Layanan Kencana

Contact Center (05412088100)