



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

## High Care Unit (HCU)

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu Jaminan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Acc DPJP Ke Ruang HCU
2. Petugas Ranap/Rajal/OK Minta Persetujuan Keluarga untuk pindah ke HCU
3. Petugas Ranap/Rajal/OK Menanyakan Ketersediaan Ruang HCU
4. Pasien diperiksa dokter
5. Alur terlampir

### Waktu Penyelesaian

0

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Pasien umum sesuai dengan Perwako Tarif Nomor 08 tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru.
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan tarif INA-CBG's yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Intensive

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : [rsd.madani2018@gmail.com](mailto:rsd.madani2018@gmail.com)

Telp : 0822 6999 6060 (24jam)

SMS/Whatsapp : 0822 6999 6060 (24jam)

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Instagram : [rsd.madani.pku](https://www.instagram.com/rsd.madani.pku)

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui web [rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id) atau

<http://rsdmadani.pekanbaru.go.id/app>

Kotak saran : Petugas Informasi dan Pengaduan