



## Dinas Sosial

Komplek Lehong-Borong 86571 081883419715

-

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Sosial

# Pengusulan PBI Jamkesda

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Desa/Kelurahan
2. Membawa Foto Kপি Kartu Keluarga dan KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi Dinas Sosial: Mengisi Buku Tamu, Menyampaikan maksud dan tujuan, dan menunjukkan kelengkapan sesuai persyaratan
2. Petugas Front Office memeriksa kelengkapan berkas sesuai persyaratan
3. Petugas Front Office mengarahkan tamu untuk duduk mengantri atau langsung menemui petugas layanan
4. Petugas pelayanan memproses surat rekomendasi
5. Petugas pelayanan memberikan surat rekomendasi kepada Petugas FO
6. Petugas FO mendokumentasikan surat di Buku Surat Keluar
7. Petugas FO memberikan surat rekomendasi kepada pemohon layanan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu penyelesaian dihitung sejak berkas diterima dalam keadaan lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi PBI Jamkesda

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Komplek Lehong-Borong 86571 081883419715

-

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Sosial

1. Melalui Petugas Layanan Pengaduan
2. Melalui Kotak Pengaduan
3. Melalui Surat
4. Melalui CP Whatsapp: 081339632482 (Hila) dan 085392154125 (Yon)