

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Revisi Kesalahan Pencatatan Angka Meter

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Foto angka water meter di rumah dan dicatat angka meteran terakhir.
2. Kwitansi rekening pembayaran bulan terakhir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke Divisi Meter dan Pelayanan Wilayah di UPW setempat untuk mendapatkan form revisi kesalahan pencatatan angka meter
2. Pelanggan memberikan bukti foto angka water meter dan pembayaran pelunasan rekening pembayaran bulan terakhir.
3. Divisi Meter dan Pelayanan Wilayah mencocokkan bukti foto angka meteran pelanggan, angka catatan petugas pembaca dan pembayaran pelunasan rekening pembayaran bulan terakhir
4. Divisi Meter dan Pelayanan Wilayah membuat form revisi angka meteran sesuai dengan foto angka meter.
5. Pelanggan melakukan pembayaran diloket dengan membawa form revisi.

Waktu Penyelesaian

22 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. jasa

Pengaduan Layanan

Divisi Meter dan Pelayanan Wilayah UPW I atau Divisi Rekening