

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Balik Nama Rekening Air

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Akte jual beli rumah atau serfitikat tanah atau hibah
2. Pelunasan Rekening air terakhir (tidak ada tunggakan)
3. Foto kopi KTP pihak pertama dan pihak kedua.
4. Tanda tangan KTP pihak I dan KTP pihak II
5. Pengesahan dan tandatangan Ketua RT setempat (domisili rumah pelanggan).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW untuk mendapatkan blangko balik nama.
2. Pelanggan mengisi blangko balik nama sesuai arahan CS Pelayanan UPW.
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan balik nama dan dibawa pulang untuk minta tanda tangan dari pihak KTP I dan Ketua RT setempat.
4. Data Pelanggan balik nama di input dalam Database.
5. Kepala Unit UPW mengesahkan perubahan balik nama rekening air.
6. Untuk proses balik nama dapat dilaksanakan pada tanggal 1 s/d 20 hari kerja.
7. Pelanggan membayar biaya balik nama ke loket dan menerima kwitansi perubahan nama rekening air.

Waktu Penyelesaian

40 Menit

Biaya / Tarif

55000

Produk Pelayanan

1. jasa

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah I)