

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

### Perbaikan Water Meter (Pemindahan Water Meter)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

#### Persyaratan

1. Water meter jauh dari rumah pelanggan atau kondisi tertimbun akibat renovasi rumah.
2. Water Meter tidak berada pada kondisi standar (dalam parit, bawah kolong rumah,dll
3. Mengisi Formulir Service Meter (pemindahan water meter)
4. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah dan No. HP (aktif
5. Melampirkan nomor rekening.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan dan Pembaca Meter datang ke Customer Service dengan membawa persyaratan yang sudah ditentukan.
2. Form Service diberikan ke Divisi Distribusi untuk ditindaklanjuti, jika water meter masih dalam kondisi baik langsung dipindahkan, tapi jika dalam kondisi rusak maka akan ada penggantian terlebih dahulu baru kemudian dipindahkan.
3. Hasil kegiatan ditembuskan ke Pembaca Meter dan GIS.

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Paket sambungan rumah menggeser water Meter di lokasi yang sama Rp. 293.700,-
2. Pemindahan water meter dari depan gang ke depan rumah pelanggan dengan merubah interkoneksi (rehab darurat program Perumdam) Rp. 908.600,-
3. Pemindahan water meter dari alamat berbeda (dalam 1 unit pelayanan atau lintas unit pelayanan) Rp.1.012.000,-

#### Produk Pelayanan

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

1. jasa

### Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah I)