

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

### Perbaikan Water Meter (Water Meter Ex Kebakaran)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

#### Persyaratan

1. Melengkapi dan membawa Surat Keterangan Kebakaran dari RT setempat Asli atau Foto Copy.
2. Mengisi Formulir Service ex kebakaran
3. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah.
4. Melampirkan nomor rekening
5. Foto copy KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW untuk mendapatkan blangko service ex Kebakaran
2. Pelanggan mengisi blangko service ex kebakaran sesuai arahan CS Pelayanan UPW.
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan ex. Kebakaran
4. Data Pelanggan ex kebakaran di input dalam Database.
5. Pelanggan tidak dikenakan biaya ex kebakaran (Gratis).
6. Divisi Distribusi masing-masing wilayah mengambil blangko ex kebakaran untuk diproses lebih lanjut.
7. Divisi Distribusi mengambil Water meter di Bagian Meter Segel dan memasang di lokasi rumah pelanggan

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. jasa

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

### Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah I)