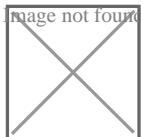


# Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

## Perbaikan Water Meter (Water Meter Macet)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

### Persyaratan

1. Form pengantar dari DivisiPembaca meter dan kondisi water meter macet.
2. Mengisi Formulir Service Meter (meteran macet
3. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah dan No. HP (aktif)
4. Melampirkan nomor rekening

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW atau DivisiPembaca Meter untuk mendapatkan form service meter (meteran macet ).
2. Pelanggan mengisi blangko service meter (meter macet) sesuai arahan CS Pelayanan UPW
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan service meter (meteran macet).
4. Data Pelanggan service meter di input dalam Database
5. Pelanggan tidak dikenakan biaya penggantian water meter atau gratis
6. CS Pelayanan UPW mengantarkan berkas service test meter ke DivisiMeter Segel untuk diproses lebih lanjut
7. Petugas Meter Segel mengganti water meter macet dan memasang water meter baru.

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

### Biaya / Tarif

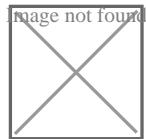
Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. jasa

### Pengaduan Layanan

# Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Customer Service (Wilayah I)