

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Perbaikan Water Meter (Water Meter Macet)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Form pengantar dari Divisi Pembaca meter dan kondisi water meter macet.
2. Mengisi Formulir Service Meter (meteran macet)
3. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah dan No. HP (aktif)
4. Melampirkan nomor rekening

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW atau Divisi Pembaca Meter untuk mendapatkan form service meter (meteran macet).
2. Pelanggan mengisi blangko service meter (meter macet) sesuai arahan CS Pelayanan UPW
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan service meter (meteran macet).
4. Data Pelanggan service meter di input dalam Database
5. Pelanggan tidak dikenakan biaya penggantian water meter atau gratis
6. CS Pelayanan UPW mengantarkan berkas service test meter ke Divisi Meter Segel untuk diproses lebih lanjut
7. Petugas Meter Segel mengganti water meter macet dan memasang water meter baru.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. jasa

Pengaduan Layanan

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Customer Service (Wilayah I)