

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

# Perbaikan Water Meter (Penggantian Water Meter Hilang/Rusak)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

## Persyaratan

1. Form pengantar dari Divisi pembaca meter kondisi water meter rusak atau hilang.
2. Mengisi Formulir Service Ganti Meter
3. Memberikan denah atau Sket lokasi rumah dan No. HP aktif
4. Melampirkan nomor rekening

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW atau Divisi Pembaca Meter untuk mendapatkan form pengantar service (ganti meter).
2. Pelanggan mengisi blangko service meter (ganti meter) sesuai arahan CS Pelayanan UPW.
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan service ganti meter.
4. Data Pelanggan meter di input dalam Database.
5. Pelanggan membayar biaya Service Ganti Meter ke loket.
6. CS Pelayanan UPW mengantarkan berkas service test meter ke Divisi Meter Segel untuk diproses lebih lanjut.
7. Petugas meter segel mengganti water meter lama dan memasang Water Meter baru.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

[Biaya Pelayanan Pelanggan](#)

## Produk Pelayanan

1. jasa

## Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

### Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah I)