

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

Perbaikan Water Meter (Test Meter)

No. SK : NOMOR: 690/95-03/II/2022

Persyaratan

1. Form test meter dari Divisi Pembaca Meter Wilayah
2. Mengisi formulir Service Test Meter
3. Memberikan denah atau sket lokasi rumah dan No. HP aktif.
4. Melampirkan nomor rekening.
5. Melunasi pembayaran rekening air bulan berjalan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke UPW atau Divisi Pembaca Meter untuk mendapatkan form pengantar test meter.
2. Pelanggan mengisi blangko service meter (test meter) sesuai arahan CS Pelayanan UPW.
3. CS Pelayanan UPW memeriksa kelengkapan berkas Pelanggan dan menyerahkan berkas blangko salinan service meter.
4. Data Pelanggan service meter di input dalam Database.
5. Pelanggan membayar biaya service test meter ke loket.
6. CS Pelayanan UPW mengantarkan berkas service test meter ke Divisi Meter Segel untuk diproses lebih lanjut.
7. Petugas meter segel mengganti water meter lama dan memasang Water Meter baru.
8. Hasil Kalibrasi test meter dari Divisi Meter Segel akan dikembalikan ke UPW.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

[Biaya Pelayanan Pelanggan](#)

Produk Pelayanan

Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana



JL. TIRTA KENCANA NO.1, BUGIS, KEC. SAMARINDA ULU, KOTA SAMARINDA, KALIMANTAN

TIMUR 75121 75121 05412088100

<https://perumdamtirtakencana.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Unit Pelayanan Wilayah I Perumdam Tirta Kencana

1. jasa

Pengaduan Layanan

Customer Service (Wilayah I)