



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

# Pelayanan Penggantian Pengurus Peserta KPM Program Keluarga Harapan ( PKH )

No. SK : 15/DINSOS/TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Surat Keterangan Meninggal Dunia/Akte Kematian
4. Fotocopy Buku Tabungan dan KKS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. KPM terdata di DTKS
2. Surat Keterangan Meninggal Dunia dari Kelurahan / Akte Kematian, Fotocopy KK, KTP KPM yang Meninggal Dunia dan Ahli Waris dalam satu KK diperiksa oleh petugas.
3. Dinas membuat surat keterangan ahli waris untuk pengambilan bantuan di Bank
4. Surat di koreksi oleh Kepala Bidang Banjamsos, selanjutnya dikoreksi oleh Sekretaris dan diteruskan kepada Kepala Dinas untuk ditandatangani.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Gusti Sulung Lelanang No. 1b 78117 05618108969

[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Sosial

### **Sarana Pengaduan :**

Telepon Kantor: (0561) 8108969

Handphone: 082154410451

Email: [dinsos@pontianak.go.id](mailto:dinsos@pontianak.go.id)

Fb:dinas sosial kota pontianak

Website:[dinsos.pontianak.go.id](http://dinsos.pontianak.go.id)