



Balai Rehabilitasi BNN Tanah Merah Samarinda Kalimantan Timur

Jl. Ruas Samarinda - Bontang KM. 06 Kelurahan Tanah Merah Kecamatan Samarinda utara,
Samarinda, Kalimantan Timur 75119 087777165162

<https://balairehabtanahmerah.bnn.go.id/>

Badan Narkotika Nasional / Sekretaris Utama / Balai Rehabilitasi BNN Tanah

Layanan Poli Psikologi

Merah Samarinda Kalimantan Timur

No. SK : KEP/035/II/BL/RH/2024/TM

Persyaratan

1. Dokumen pengajuan atau permintaan untuk mengakses layanan psikologi dari klien yang telah disetujui oleh konselor atau pengajuan dari konselor berdasarkan kebutuhan klien dan keluarga klien Balai Rehabilitasi BNN Tanah Merah
2. Tidak sedang dalam fase withdrawl maupun intoksikasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Psikolog menyiapkan ruangan untuk melakukan layanan psikologi
2. Psikolog menerima klien atau keluarga klien
3. Psikolog melakukan pelayanan psikologi terhadap klien atau keluarga klien
4. Psikolog melakukan analisis terkait layanan yang diberikan
5. Psikolog menentukan rencana layanan selanjutnya
6. Psikolog mendokumentasikan hasil layanan psikologi di Rekam Rehabilitasi
7. Klien memperoleh penjelasan hasil psikologi dari psikolog

Waktu Penyelesaian

4 Jam

4 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Klien mendapatkan saran, rekomendasi dan terapi psikolog berdasarkan rencana layanan

Pengaduan Layanan



Balai Rehabilitasi BNN Tanah Merah Samarinda Kalimantan Timur

Jl. Ruas Samarinda - Bontang KM. 06 Kelurahan Tanah Merah Kecamatan Samarinda utara,
Samarinda, Kalimantan Timur 75119 087777165162

<https://balairehabtanahmerah.bnn.go.id/>

Badan Narkotika Nasional / Sekretaris Utama / Balai Rehabilitasi BNN Tanah
Merah Samarinda, Kalimantan Timur

1) Pengaduan, saran masukan dapat di salurkan melalui kotak saran di lokasi, website Si Cepat Sehat Bareta

Satu : www.balairehabtanahmerah.bnn.go.id, whatsapp:082250261030,

Instagram:infobnn_rehabtanahmerah, Facebook:Balai Rehabilitasi BNN Tanah Merah, SP4N LAPOR :

www.lapor.go.id;

2) Melalui tim penanganan pengaduan di lokasi;

3) Tim penanganan pengaduan akan melakukan respon tindak lanjut paling lama 1x24 jam.