

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 45, Bumijo, Jetis, Yogyakarta, Kode Pos 55231 55213

0274551136

kesbangpol.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY

Layanan Pengaduan

No. SK : 065/3042

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Identitas Pribadi
2. Mengisi Form Layanan Pengaduan yang sudah disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Keterangan: 1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja layanan pengaduan/ secara online di website kesbangpol.jogjaprovo.go.id; 2. Pemohon melengkapi persyaratan permohonan layanan pengaduan; 3. Petugas melakukan verifikasi dokumen permohonan pengaduan untuk ditindak lanjuti; 4. Petugas memberikan tanggapan atas permohonan pengaduan secara resmi.

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 45, Bumijo, Jetis, Yogyakarta, Kode Pos 55231 55213

0274551136

kesbangpol.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY

Waktu Penyelesaian

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan; 2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi/ tindak lanjut audan yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja; 3. Penyampaian tindak lanjut pengaduan kepada pemohon pengaduan dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun jasa pos.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

Dapat dilakukan melalui kotak saran dan atau melalui surat/fax/telepon ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY Jl. Tentara Rakyat Mataram No. 45, Yogyakarta 55233 Telp. (0274) 551136, 551275 Faksimili (0274) 55137