

## Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 45, Bumijo, Jetis, Yogyakarta, Kode Pos 55231 55213

0274551136

[kesbangpol.jogjaprov.go.id](http://kesbangpol.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY

## Layanan Pengaduan

No. SK : 065/3042

### Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Identitas Pribadi
2. Mengisi Form Layanan Pengaduan yang sudah disediakan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Keterangan: 1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja layanan pengaduan/ secara online di website [kesbangpol.jogjaprov.go.id](http://kesbangpol.jogjaprov.go.id); 2. Pemohon melengkapi persyaratan permohonan layanan pengaduan; 3. Petugas melakukan verifikasi dokumen permohonan pengaduan untuk ditindak lanjuti; 4. Petugas memberikan tanggapan atas permohonan pengaduan secara resmi.

## Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY



Jl. Tentara Rakyat Mataram Nomor 45, Bumijo, Jetis, Yogyakarta, Kode Pos 55231 55213

0274551136

[kesbangpol.jogjaprov.go.id](http://kesbangpol.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY

### Waktu Penyelesaian

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan; 2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi/ tindak lanjut audan yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja; 3. Penyampaian tindak lanjut pengaduan kepada pemohon pengaduan dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun jasa pos.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

### Pengaduan Layanan

Dapat dilakukan melalui kotak saran dan atau melalui surat/fax/telepon ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY Jl. Tentara Rakyat Mataram No. 45, Yogyakarta 55233 Telp. (0274) 551136, 551275 Faksimili (0274) 55137