



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas sesuai dengan pasien yang akan berobat
2. Berkas Rekam Medis sudah lengkap

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Berkas Rekam Medis pasien diterima oleh petugas skrining
2. Petugas skrining memanggil pasien sesuai antrian
3. Petugas melakukan skrining dan anamnesa
4. Pasien diarahkan ke ruang tunggu klinik yang dituju
5. Berkas Rekam Medis pasien diantar petugas ke klinik yang dituju
6. Petugas klinik memanggil pasien masuk ke ruang klinik
7. Dokter memberikan pelayanan kepada pasien
8. Petugas klinik memberikan asuhan keperawatan dan edukasi kepada pasien
9. Pasien di arahkan Kembali ke ruang tunggu untuk menyelesaikan administrasi
10. Petugas mengantar resep ke bagian farmasi dan billing ke bagian kasir

### Waktu Penyelesaian

0

1. Jangka waktu pelayanan  $\approx$  60 menit
2. Jangka waktu bisa bertambah sesuai dengan Tindakan yang diberikan oleh dokter terhadap pasien

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

[rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id)

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Pasien umum sesuai dengan Perwako Tarif Nomor 08 tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru.
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan tarif INA-CBG's yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : [rsd.madani2018@gmail.com](mailto:rsd.madani2018@gmail.com)

Telp : 0822 6999 6060 (24jam)

SMS/Whatsapp : 0822 6999 6060 (24jam)

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Instagram : [rsd.madani.pku](https://www.instagram.com/rsd.madani.pku)

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui web [rsdmadani.pekanbaru.go.id](http://rsdmadani.pekanbaru.go.id) atau

<http://rsdmadani.pekanbaru.go.id/app>

Kotak saran : Petugas Informasi dan Pengaduan