



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pelayanan Akta Kelahiran dan Kematian

No. SK :

Persyaratan

1. Akta Kelahiran
 2. a. Buku Nikah Orang Tua (Asli)
 3. b. KTP Orang Tua (Asli)
 4. c. Kartu Keluarga (asli)
 5. d. Surat Keterangan Kelahiran (Asli)
 6. e. Mengisi Formulir F2.01
7. Akta Kematian
 8. a. KTP Pemohon / Ahli Waris (Asli)
 9. b. KTP Almarhum (Asli)
 10. c. KK Almarhum (Asli)
 11. d. Surat Keterangan Kematian (Asli)
 12. e. Mengisi Formulir F2.01 dan F1.06

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

1. Petugas Rekam Medik menerima berkas permohonan dan memeriksa Akta Kelahiran/ Akta Kematian dan menginformasikan jangka waktu penyelesaian pembuatan Akta Kelahiran / Akta Kematian.
2. Petugas Rekam Medik menghubungi Admin AK2.
3. Admin AK2 berkoordinasi ke ruang rawatan untuk meminta surat keterangan lahir / surat keterangan kematian
4. Admin AK2 memverifikasi berkas permohonan pembuatan Akta Kelahiran / Akta Kematian, apabila terjadi kekurangan persyaratan maka Admin AK2 menghubungi pasien.
5. Admin AK2 mengupload berkas permohonan dan mengirimkan kepada operator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
6. Admin AK2 melakukan pengarsipan berkas permohonan.
7. Admin AK2 mengecek status berkas yang telah diupload.
8. Admin AK2 berkoordinasi dengan kasir terkait masalah administrasi keuangan pasien.
9. Apabila tidak ada masalah dengan administrasi keuangan pasien maka admin AK2 akan menghubungi keluarga pasien dan menyerahkan Akta Kelahiran / Akta Kematian.
10. Alur Terlampir

Waktu Penyelesaian

0

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 Menit setelah adanya pelaporan dan penerimaan berkas lengkap dari petugas rekam medik
2. Lama proses penyelesaian dokumen setelah diupload, disesuaikan dengan operator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Administrasi Akta Kelahiran dan Akta Kematian

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : rsd.madani2018@gmail.com

Telp : 0822 6999 6060 (24jam)

SMS/Whatsapp : 0822 6999 6060 (24jam))

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Instagram : [rsd.madani.pku](https://www.instagram.com/rsd.madani.pku)

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui web rsdmadani.pekanbaru.go.id atau

<http://rsdmadani.pekanbaru.go.id/app>

Kotak saran : Petugas Informasi dan Pengaduan