



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pelayanan Kasir

No. SK :

Persyaratan

1. Form Tindakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang bersangkutan atau keluarga pasien Rawat Inap & Rawat Jalan mendatangi petugas kasir dengan membawa form perincian biaya Tindakan didampingi oleh (Runner/Pekarya, perawat, pasien sendiri, admin ruangan) Poliklinik atau Rawat Inap
2. Petugas kasir melakukan pengecekan status pembayaran pada sistem komputer simRS
3. Petugas memastikan seluruh unit terkait telah menginput item Tindakan atas pelayanan yang diberikan (Pelayanan Rawat Jalan IGD, Poliklinik, Rawat Inap, Laboratorium, Radiologi, Farmasi)
4. Petugas melakukan cetak kwitansi dan membubuhkan stempel LUNAS atau stempel sesuai status pembayaran di lembar pembayaran
5. Penyelesaian administrasi pembayaran dengan memberikan bukti kwitansi sesuai nominal pembayaran

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien Umum : Pasien umum sesuai dengan Perwako Tarif Nomor 08 tahun 2022 tentang tarif layanan badan layanan umum daerah rumah sakit daerah madani kota pekanbaru.
- b. Pasien BPJS : Sesuai dengan tarif INA-CBG's yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Kwitansi Pembayaran



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : rsd.madani2018@gmail.com

Telp : 0822 6999 6060 (24jam)

SMS/Whatsapp : 0822 6999 6060 (24jam))

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Instagram : [rsd.madani.pku](https://www.instagram.com/rsd.madani.pku)

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui web rsdmadani.pekanbaru.go.id atau

<http://rsdmadani.pekanbaru.go.id/app>

Kotak saran : Petugas Informasi dan Pengaduan