



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Pelayanan Penguburan Jenazah PMKS (ODGJ, Gelandangan, Pengemis, orang terlantar, dan sejenisnya)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan PMKS meninggal
2. Surat keterangan Dokter/RS dan/atau
3. Aduan masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melaporkan adanya PMKS yang meninggal kepada Dinas Sosial
2. Dinas sosial berkoordinasi dengan Rumah Sakit/LKS untuk penjemputan, pemulasaran dan pengantaran jenazah ke pemakaman
3. Dinas Sosial berkoordinasi dengan ketua RT/RW terkait lokasi pemakaman jenazah
4. Pendampingan proses pemakaman jenazah
5. Melaporkan hasil pelaksanaan pemakaman

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kalender, sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemakaman bagi PMKS yang meninggal

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

JALAN YUSUF MARTADILAGA NOMOR 54 42117 085960211173

dinsos.serangkota.go.id

Pemerintah Kota Serang / Dinas Sosial

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id;
- b. Datang langsung ke Dinas Sosial;
- c. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

Tindak lanjut penanganan melalui Bidang Rehabilitasi Sosial