



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Instalasi Gawat Darurat (IGD)

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas/ KTP pasien
2. Kartu BPJS/ASKES/JKN/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Umum dan BPJS
2. Pasien datang
3. Pendaftaran oleh keluarga/ pengantar
4. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
5. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
6. Pengambilan Obat
7. Penyelesaian administrasi dikasir
8. Pasien pulang/dirawat/rujuk
9. Catatan : Diprioritaskan pada penanganan pasien yang gawat darurat.

Waktu Penyelesaian

0

1. Respon oleh petugas kurang dari 5 Menit
2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Pasien umum sesuai dengan Perwako Tarif Nomor 08 tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru.
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan tarif INA-CBG's yang berlaku



Rumah Sakit Daerah Madani

Jl. Garuda Sakti KM 2, kelurahan Bina Widya kecamatan Binawidya 28293 082269996060

rsdmadani.pekanbaru.go.id

Pemerintah Kota Pekanbaru / Rumah Sakit Daerah Madani

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilayani oleh petugas layanan pengaduan di Rumah Sakit Daerah Madani Kota Pekanbaru

Email : rsd.madani2018@gmail.com

Telp : 0822 6999 6060 (24jam)

SMS/Whatsapp : 0822 6999 6060 (24jam)

Facebook : RSD Madani Kota Pekanbaru

Instagram : [rsd.madani.pku](https://www.instagram.com/rsd.madani.pku)

Aplikasi : unduh SITAMPAN TUAN MADANI melalui web rsdmadani.pekanbaru.go.id atau

<http://rsdmadani.pekanbaru.go.id/app>

Kotak saran : Petugas Informasi dan Pengaduan